

Multinacional de Contact Center abrirá operaciones en Bogotá
Colombia Digital
dd/mm/aaaa: 02/08/2010

La especialista mundial en gestión de relaciones con clientes Convergys, planea abrir una plataforma en Bogotá para atender la demanda de servicios de contact center y BPO para el mercado regional y estadounidense. Invest in Bogotá y la Cámara de Comercio de Bogotá están apoyando el proceso.

Bogotá fue elegida por la multinacional Convergys para abrir un centro de operaciones de servicios de contact center y BPO, desde el cual se atenderá tanto el mercado estadounidense como el de América Latina.

Según Jorge Robledo, Gerente Regional de Operaciones para Latinoamérica de Convergys, “este es el primer paso para posicionar a Bogotá en el mapa global de BPO para los clientes corporativos de USA. Invest in Bogotá, ha hecho una excelente labor de apoyo y esperamos demostrar que éste es un caso de éxito para el mercado mundial. Vemos que Bogotá ahora está compitiendo en las ligas mayores de servicios remotos”, dijo.

Tanto Invest in Bogotá como la Cámara de Comercio de Bogotá han sido fundamentales para apoyar el ingreso de esta empresa al país, el cual está previsto para comienzos del 2011 y la sede estará ubicada en el norte de la Capital.

De acuerdo con el Director Ejecutivo de la agencia, Virgilio Barco, “En Invest in Bogota estamos muy orgullosos que Convergys, una las empresas de outsourcing más importantes del mundo, haya elegido a Bogotá para esta nueva operación. El factor decisivo fue la calidad del recurso humano que encontraron en la ciudad.”

Por su parte, la presidenta de la CCB, María Fernanda Campo, dijo que se continuarán realizando esfuerzos para atraer más inversiones que permitan fortalecer el desarrollo productivo de la ciudad, generar nuevos empleos, y contribuir al mejoramiento de la competitividad de la ciudad.

Fuente: **Colombia Digital** (dd/mm/aaaa: 02/08/2010)

Encuentre este artículo en:
http://colombiadigital.net/index.php?option=com_content&view=article&id=545:multinacional-de-contac-center-abrira-operaciones-en-bogota&catid=81:noticiastic2