

## **‘Talk to the world’, un llamado al futuro**

**Samuel Alcalde**

**22.05.2008**

*‘Hablar con el mundo’ será el programa que buscará generar, de aquí al 2011, 30 mil empleos en el sector de los call centers y contact centers.*

Pensando en Bogotá como una ciudad global, se instaló, en el Hotel Cosmos 100, la quinta versión del Congreso Andino de Call Centers y Contact Centers. Este evento convoca a empresarios, industriales, académicos, analistas y profesionales de Colombia e Iberoamérica, para actualizar conocimientos e identificar nuevos escenarios de acción para vender servicios de telecomunicaciones.

Durante el acto de inauguración, el alcalde Samuel Moreno dio a conocer el programa ‘Talk to the world’ el cual “dará una formación intensiva, a personas vinculadas con la industria de prestación de servicios, para que manejen el inglés a la perfección y, así, posicionar a Bogotá como un centro de desarrollo social y económico”.

“El reto es graduar a 5 mil profesionales en cuatro años. Profesionales en atención al cliente y prestación de servicios con nuevas tecnologías de comunicación”, aseguró el Alcalde Mayor.

De igual manera, Moreno enfatizó en lo alentador que es ver reflejado en este Congreso, el interés del sector privado en las telecomunicaciones y en tener una mejor competitividad internacional. Además, la experiencia de 15 años que tiene Bogotá en este sector, tiene hoy trabajando dignamente a 20 mil agentes de call center.

Así mismo, el Alcalde indicó como ‘Talk to the world’ será una fuente potencial para generar empleos, tener capital humano calificado y crear oportunidades laborales para jóvenes, madres cabeza de familia y discapacitados. Este programa, que recibirá el impulso de *Invest in Bogota* y la Secretaría de Desarrollo Económico, espera generar, de hoy a 2011, 30 mil empleos directos.

No obstante, el alcalde Moreno aseguró que la intención del Gobierno Distrital es ir más allá, y convertir a Bogotá en un gran centro de negocios globales prestando servicios financieros, servicios especializados en salud, procesos de recursos humanos, diseño, ingeniería y desarrollo de software colombiano.

En esta quinta versión del Congreso Andino de Call Centers, Contact Centers, se hicieron presentes 18 expertos latinoamericanos en la materia, quienes en tres días ofrecerán 11 conferencias, 5 seminarios, cientos de experiencias aplicadas y 5 valiosos casos de éxito entre los que se destaca Federal Express.

Este evento convoca a empresarios, industriales, académicos, analistas y profesionales de Colombia e Iberoamérica, para actualizar conocimientos e identificar nuevos escenarios de acción para vender servicios de telecomunicaciones.

Al acto también asistieron el presidente de la República, Álvaro Uribe Vélez; el gobernador de Cundinamarca, Andrés González Díaz; y la ministra de Comunicaciones, María del Rosario Guerra, entre otros.

Fuente: **Samuel Alcalde** (22.05.2009)

Encuentre este artículo en:

[http://samuelalcalde.gov.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1035&catid=13&Itemid=29](http://samuelalcalde.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=1035&catid=13&Itemid=29)